



# RETOURFORMULIER - LA VIDA

## RETOURNEREN

Niet tevreden met uw bestelling?

Geen probleem, u kunt uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst gewoon retourneren.

### VERSTUREN

Verstuur uw retour inclusief dit retourformulier op eigen kosten naar ons retour adres.

U kunt uw bestelling zelf laten frankeren bij een PostNL of DHL verzendpunt. Persoonlijk terugbrengen in de winkel kan kosteloos.

*\* U bent zelfverantwoordelijk voor een goede aankomst van uw retourzending, vraag daarom altijd om een verzendbewijs met track & trace code bij het verzendpunt.*

### RETOUR BRENGEN IN DE WINKEL

Uw bestelling kosteloos brengen in onze winkel in Nieuwleusen kan natuurlijk ook. Uw retour wordt verwerkt en per bank teruggestort op de rekening waarmee de betaling is voldaan.

### ACCEPTATIE VAN DE RETOUR

Om uw retour te kunnen accepteren en het geld terug te storten dienen producten te voldoen aan onderstaande voorwaarden. Voldoet een product hier niet aan dan ontvangt u hierover bericht van ons telefonisch of per e-mail.

#### 1. Originele en ongedragen staat

Wij accepteren alleen ongedragen en ongewassen kleding voorzien van kaartjes, in originele verpakking en zonder make-upvlekken. Alle retourzendingen worden hierop gecontroleerd. Gepaste artikelen beschouwen wij uiteraard niet als gedragen. Vergeet niet dit retourformulier mee te versturen.

*\* Wij geven geen garanties op pailletten, steentjes en/of andere applicaties.*

#### 2. Aparte verzendzak of doos

De artikelen dienen in een aparte verzendzak of doos te worden teruggestuurd. U mag hiervoor bijvoorbeeld onze verzendzak of verzenddoos hergebruiken. Zorg ervoor dat de originele verpakking van de kleding of de schoendoos niet beschadigd raakt.

#### 3. Wat kunnen wij niet terugnemen?

Sieraden, panty's en/of onderwear kunnen niet geretourneerd worden i.v.m. hygiëne.

## RUILEN

Geef op dit formulier aan voor welke maat u het artikel wilt ruilen. Zodra uw retour bij ons binnen is sturen wij kosteloos de juiste maat op indien de voorraad strekkend is. Mocht de gewenste maat niet op voorraad zijn dan wordt de zending als normale retourzending verwerkt.

### ZELF ONLINE DE GOEDE MAAT BESTELLEN

Bestel de juiste maat zelf om zeker te zijn van het artikel voordat het is uitverkocht. Stuur de verkeerde maat retour naar ons en wij zullen hem verwerken als normale retourzending.

## TERUGSTORTING

Na ontvangst van uw retourzending ontvangt u binnen 5 werkdagen bericht en wordt het bedrag teruggestort op de rekening waarmee betaald is.

Verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening tenzij er een fout is vanuit ons.

## RETOUR ADRES

### La Vida

Burg.Backxlaan 11  
7711 AA Nieuwleusen

## KLANT GEGEVENS

Naam: .....  
Klant nummer: .....  
Ontvangen op: .....  
Kassabon-nummer\*: .....

*\* Deze gegevens vindt u onderaan op de bijgeleverde kassabon.*

Artikelnaam	Artikelcode	Reden van retourzending	Omruilen andere maat? (JA/NEE)	Opmerking